

H Franke zw Info

[REDACTED] - 89186 Illerrieden

CREATON AG  
Ziegeleistraße 1  
89335 Ichenhausen

[REDACTED]  
[REDACTED]  
89186 Illerrieden

29.07.2014

**Ihr Schreiben vom 24.07.2014 – Ihre Zeichen RW/1600034060**

Sehr geehrte Damen und Herren,

mit Schreiben vom 24.07.2014 informieren Sie mich über die Regulierung meiner Beanstandung. Meine Beanstandung wurde inzwischen hervorragend durch die Firmen Franke und BRAAS erledigt.

Die Firma CREATON war fast 1 ½ Jahre nicht in der Lage, meine Reklamation abzuwickeln. Aus diesem Grund habe ich meinem Vertragspartner, der Firma Franke, vor ein paar Wochen mitgeteilt, dass ich keine Dachumdeckung mit CREATON-Produkten wünsche. Die Firma CREATON hat sich hier dermaßen amateurhaft verhalten, dass ich von Ihren Produkten Abstand nehmen wollte!

Von der Firma BRAAS hingegen war ich doch sehr positiv überrascht. Die angeforderten Muster kamen am nächsten Tag, erstklassig verpackt und gekennzeichnet (bei den CREATON-Musterplatten waren die Typen und Farben nicht ersichtlich, so dass ich erst einmal zu einem Händler fahren musste, um die exakten Typen herauszubekommen – Aufkleber mit Typ/Farbe wären hier von Vorteil!).

Ich habe meine Reklamation am 09.03.2013 bei der Firma Franke gemeldet. Von dort wurde meine Mail gleich an CREATON weitergeleitet. Nach einigem Schriftverkehr und hin und her hat die Firma CREATON im April diesen Jahres, also 13 Monate später, festgestellt, dass die Reklamation noch gar nicht vor Ort angeschaut wurde. Darauf musste ich erst mal aufmerksam machen. Dann ein ewiges Hickhack um die Platten und um die Farben. Auf meine letzte Mail von 20.05.2014 an Ihren Herrn Donderer habe ich dann keine Antwort mehr erhalten. Über Herr Franke habe ich dann erfahren, dass die Ziegel, für die wir uns dann letztendlich entschieden hatten und die lt. CREATON kurzfristig lieferbar seien, doch nicht vorrätig sind, sondern frühestens im September/Oktober 2014 verfügbar sind. Daraufhin habe ich Herrn Franke unmißverständlich erklärt, dass ich auf eine Umdeckung bis spätestens Ende Juni 2014 bestehe. Am 17.06.2014 habe ich Musterplatten bei BRAAS angefordert, die ich am 18.06.2014 erhalten habe. Am 22.06.2014 habe ich dann Herrn Franke mitgeteilt, welche Platten ich gerne hätte. Eine Woche später war das Dach dann umgedeckt.

Am 24.07.2014 habe ich nun Ihr Schreiben erhalten. Heute hat dann noch ein Herr Wagner bei mir angerufen und sich nach dem Stand der Dinge erkundigt. Ich habe ihm erklärt, dass die Angelegenheit für mich erledigt ist.

Mit freundlichen Grüßen

[REDACTED]